

# 03 Estrategias de Manejo del Riesgo e Intervención Psicosocial en situaciones de Crisis en Comunidades Educativas

## ¿Qué entendemos por Riesgo?

Podemos entender el concepto de riesgo como la probabilidad de ocurrencia de una crisis, emergencia o desastre, y la gravedad de sus consecuencias. El riesgo es el resultado de la relación interdependencia entre los factores de amenaza y vulnerabilidad.

**Riesgo = Amenaza x Vulnerabilidad**

La amenaza es el factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso adverso. La vulnerabilidad es un factor interno de riesgo (individual y comunitario), y corresponde a todos los elementos que disminuyen la capacidad para dar respuesta a una situación de crisis.

Si bien las amenazas no están sujetas al control de la comunidad educativa; la comunidad educativa sí puede trabajar sobre los factores identificados como vulnerabilidad. Estos factores de vulnerabilidad los exponen a un mayor riesgo de verse afectados y/o superados por una situación crítica.

### La superación de la crisis

Soporte social	✓	Vulnerabilidad previa	✓
Recursos personales y Familiares	✓	Resiliencia	✓
Factores de riesgo	✓	Redes de apoyo	✓

## Ciclo de Manejo del Riesgo

El manejo del riesgo implica todos los esfuerzos que la comunidad emprende para prevenir la ocurrencia, dar una oportuna respuesta y minimizar las pérdidas, y recuperarse tras una situación de crisis, emergencia y/o desastre.

Este manejo es concebido como un ciclo de etapas que se desarrollan en forma continua, progresiva y recurrente (Fig. 1).

### Etapas de Afrontamiento de una Emergencia o Desastre

Al momento de la inminencia u ocurrencia de una emergencia o desastre, es posible distinguir una serie de etapas de afrontamiento en las comunidades educativas, con consecuencias directas en la salud mental y bienestar de las personas. De acuerdo a las etapas de afrontamiento de una emergencia o desastre propuestas por MINSAL (2012), es posible identificar cuatro momentos en las comunidades educativas afectadas: Etapa Crítica, Etapa Post Crítica, Etapa de Reparación o Recuperación y Etapa de Normalización (Figura 2).

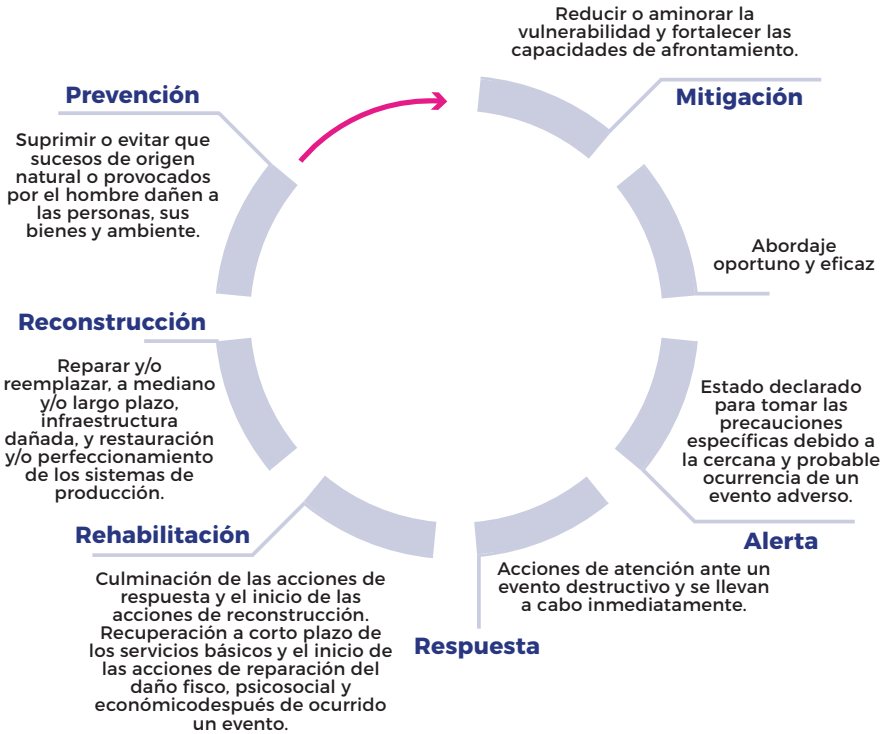


Figura 1. Fuente: Ministerio del Interior, 2002

<b>Crítica</b>	<b>Post crítica</b>	<b>Reparación o recuperación</b>	<b>Normalización</b>
<b>72 horas</b>	<b>30 días aprox.</b>	<b>Posterior al mes</b>	<b>Tras la recuperación</b>
<p>Alto impacto de la destrucción, por muertes ocasionadas por el evento y por la necesidad de supervivencia.</p> <p>Desorganización, confusión generalizada, miedo, sentimientos de abandono y vulnerabilidad.</p>	<p>Comienza un proceso lento y progresivo de recuperación.</p> <p>Mayor conocimiento y evaluación más detallada de la situación y pérdidas.</p>	<p>Se mantienen muchos problemas sin resolver.</p> <p>Se tiene mayor claridad sobre las secuelas sociales y de la salud de las personas.</p>	<p>Retorno a lo cotidiano y el restablecimiento de los servicios y de los canales de decisión y de información.</p> <p>Ritmo de recuperación de la cotidianidad y superación depende de las circunstancias ambientales.</p>
<p>Sin preparación/organización previa: pérdida de iniciativa, surgimiento de liderazgos espontáneos (positivos o negativos) y conductas polarizadas (heroicas o mezquinas; violentas o pasivas; muestras de solidaridad o de egoísmo).</p>	<p>Se mantiene el temor. Pueden aparecer conductas agresivas, contra autoridades e instituciones, así como actos de rebeldía y/o delictuales.</p>	<p>Se planifican y ejecutan tareas para la recuperación definitiva: medidas económicas y sociales en diferentes escalas para asegurar la total recuperación (En función de las características comunitarias, los individuos y el grado de pérdidas).</p>	<p>Se atenúan temor y ansiedad inicial, persiste tristeza y rabia. Posibles sentimientos de culpa (por sobrevivencia o no haber impedido la pérdida).</p> <p>Retiro de equipos de apoyo inicial, las necesidades son cubiertas por servicios habituales.</p>

Figura 2. Fuente: Ministerio de Salud, 2012

La intervención psicosocial en comunidades educativas afectadas por crisis, emergencias y desastres puede ocurrir en cualquiera de estos momentos. Muchas veces es en la escuela es donde se dará la primera respuesta a la situación crítica inicial, como también será parte de los dispositivos que se levantarán para el periodo de recuperación.

## ¿Qué entendemos por intervención psicosocial de la crisis?

La intervención psicosocial en crisis es la estrategia en el ámbito de la salud mental destinada a promover un estado mental que facilite y favorezca la resolución de los eventos o situaciones que afectan la salud e integridad de las personas, grupos o comunidades afectadas.

Las intervenciones psicosociales en situaciones de crisis son complejas en sí mismas y se deben ejecutar con suma responsabilidad: existen condiciones para su apropiada realización y para minimización de los riesgos en la salud mental como resultado de intervenciones inapropiadas.

Los equipos psicosociales a intervenir deben contar con un apropiado conocimiento y manejo de herramientas técnicas y operativas que orienten de forma pertinente el proceso de la intervención en crisis y emergencia en el contexto escolar y comunidad educativa, siendo para ello necesario revisar las complejidades de cada caso y organizar concretamente las acciones de ayuda en la reorganización de la situación inicial.

## Modelo HpV para la Intervención Psicosocial en comunidades educativas afectadas por crisis, emergencias y desastres

Habilidades para la Vida propone un Modelo de Intervención Psicosocial en situaciones de crisis, emergencias y desastres en comunidades educativas basada en la experiencia de intervención directa del Programa. Esta Intervención se sustenta en 5 pilares estratégicos:

Abordaje ecológico de la comunidad educativa, en cuanto comprende e interviene en la escuela considerando a todos sus integrantes, las relaciones que se establecen entre ellos y aquellas que establecen con su entorno.

Basada en competencias y factores protectores, enfatizando los recursos que poseen los individuos y la comunidad y que aumentan su capacidad de resiliencia y resistencia.

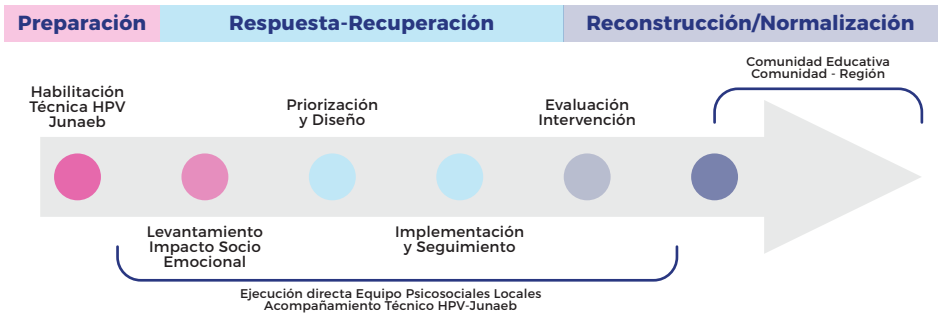
Sus acciones contribuyen a la preparación de la comunidad educativa ante eventuales nuevas situaciones críticas, por tanto con un importante Enfoque Preventivo.



La Toma de decisiones, en cuanto a priorización y elección de las actividades, es basada en evidencia levantada a partir de informantes clave de la comunidad.

Por último, considera indispensable el Trabajo en Red, para la coordinación de acciones y apoyos específicos para las necesidades levantadas.

Independiente de la etapa de afrontamiento a la crisis en la cual se intervendrá, el modelo de intervención HpV considera una serie de pasos sucesivos para su despliegue, que constituyen la ruta de acciones de la intervención.



## Referencias

- Llanos, M., Sinclair, C., Aron, A., Milicic, N., Martínez, M., Salgado, R., & Chía, E. (2005). Manual de Primer Apoyo (Manual para operadores sociales). Chile: Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato - UC.
- MINSAL. (2012). Manual para la protección y cuidado de la salud mental en situaciones de emergencias y desastres. Chile: Ministerio de Salud, JICA.
- Ministerio del Interior. (2002). Plan Nacional de Protección Civil. Chile.